

# CHARTRE

## NOTRE VISION

---

Une entreprise de pratique commerciale innovante, humaine et connectée, reconnue pour la qualité de son accompagnement vers l'emploi et son adaptation constante aux évolutions du marché du travail et des technologies.

## NOTRE MISSION

---

- Permettre l'insertion et la réinsertion professionnelles des participants grâce à une formation basée sur la pratique réelle dans un cadre professionnel stimulant.
- Développer les savoir-faire, les savoir-être, la maîtrise des outils numériques et les compétences de communication, en phase avec les attentes actuelles des employeurs.

## NOS VALEURS

---

- Responsabilisation et autonomie dans le travail
- Coopération, entraide et partage de compétences
- Respect des personnes et des différences
- Valorisation de l'initiative, de la créativité et de la confiance en soi
- Engagement pour la qualité du travail et l'évolution continue
- Communication claire, moderne et authentique
- Intégrité, transparence et professionnalisme

## NOS STRATEGIES

---

- Formation par la pratique (*learning by doing*) dans un environnement structuré et réaliste
- Intégration des outils numériques, des réseaux sociaux et des technologies actuelles
- Mise en valeur des compétences acquises à travers des projets concrets et collaboratifs
- Suivi individualisé et entretiens réguliers pour soutenir la progression et l'autonomisation
- Renforcement du lien avec les ORP, les entreprises partenaires et les autres EPC
- Ouverture à l'environnement socio-économique et respect des exigences institutionnelles
- Développement d'une communication institutionnelle cohérente et professionnelle

**SYNERGIC s'engage à respecter les termes de la présente charte et à en assurer sa bonne exécution**



Mariella di Palo  
Direction



Jeanne Dettori Blandenier  
Encadrement départements



Nihada Pinjic  
Encadrement départements